



# REGOLAMENTO PER I VISITATORI

## TERMINI E CONDIZIONI GENERALI PER I DETENTORI DI BIGLIETTO E REGOLE PER I VISITATORI – APPROVATO IN DATA 20.03.2019

### ART. 1 – DEFINIZIONI

**Organizzatore:** l'Agenzia Demanio Provinciale.

Biglietto documento in corso di validità regolarmente acquistato o fornito, a vario titolo, dall'Organizzatore e la cui presentazione consente al portatore di accedere alla manifestazione/evento in svolgimento presso la location a ciò deputata (di seguito, semplicemente, la location), nelle date e negli orari ivi indicati. Il Biglietto deve essere esibito al momento dell'ingresso, integro, al personale di accogliimento e va conservato per tutto il periodo di permanenza presso la location.

**Acquirente del Biglietto:** il soggetto che acquista il Biglietto dall'Organizzatore.

**Detentore del Biglietto:** l'Acquirente del Biglietto e/o chiunque presenti o sia in possesso del Biglietto.

**Operatore professionale:** il soggetto che esercita, in via professionale, attività nei settori oggetto della manifestazione/evento.

### ART. 2 – PREZZO DEI BIGLIETTI – RITIRO DEI BIGLIETTI

- 2.1. Il prezzo dei Biglietti corrisponde al prezzo facciale indicato sul Biglietto stesso.
- 2.2. I Biglietti possono essere venduti all'Acquirente del Biglietto con diverse modalità, a seconda del tipo di canale di distribuzione adottato dall'Organizzatore. I Biglietti possono essere messi a disposizione: in formato cartaceo

### ART. 3 – REGOLARITÀ DEI BIGLIETTI E DIVIETI

- 3.1. Sono autorizzati ad accedere al Castel Trauttmansdorff solo i Detentori di biglietti in corso di validità e regolarmente acquistati o forniti, a vario titolo (es. coupon invito), dall'Organizzatore, attraverso i canali ufficiali.
- 3.2. L'Organizzatore non è tenuto a sostituire Biglietti che siano andati smarriti, deteriorati, danneggiati, distrutti, rubati o che siano illeggibili.
- 3.3. È tassativamente vietata la ri-vendita del Biglietto a fini di lucro, se non in virtù di appositi accordi stipulati dall'organizzatore con parti terze.
- 3.4. Il Biglietto, inoltre, non può essere trasferito o consegnato a terzi per obiettivi commerciali, pubblicitari o promozionali senza aver ottenuto la previa autorizzazione dell'Organizzatore. Nel caso in cui i Biglietti fossero acquistati da terzi non autorizzati, o nel caso in cui il Biglietto fosse rubato, contraffatto, non leggibile, copiato, il Detentore del Biglietto non sarà legittimato ad accedere alla manifestazione/evento.
- 3.5. Per l'accesso ai Giardini del Castel Trauttmansdorff è ammesso solo un biglietto di ingresso ed è valido per l'intera giornata; lo stesso non potrà essere separato o riutilizzato.
- 3.6. Una volta lasciato il Giardino il biglietto d'ingresso perde la sua validità
- 3.7. Non sono previsti sconti per carte vantaggi, carte ospiti, carte ospiti
- 3.8. Trauttmansdorff non aderisce alle seguenti cooperazioni:  
Iniziativa;18app"; Museumscard (Musei in Alto Adige, Young & Museum (ingresso gratuito ai musei con Abo+), Museumobil (biglietto combinato per il trasporto pubblico e 80 musei, collezioni e siti espositivi in Alto Adige).
- 3.9. Come istituzione pubblica, i Giardini di Castel Trauttmansdorff possono accettare solo importi fino a 999,99 € in contanti; gli importi superiori dovranno essere pagati (carta CE/carta di credito VISA o Mastercard).
- 3.10. Il pagamento tramite fattura può essere effettuato solo previa registrazione e trasmissione dei dati di fatturazione corretti.

### ART. 4 – RIMBORSO BIGLIETTO

- 4.1. L'organizzatore si riserva la facoltà di sospendere le attività. In tale caso il rimborso del titolo di ingresso, avverrà esclusivamente da parte dell'Organizzatore secondo le modalità stabilite dalla legge.
- 4.2. Il Detentore del biglietto prende altresì atto che determinati fatti quali condizioni climatiche avverse, ragioni di sicurezza e di ordine pubblico, cause di forza maggiore o altri fattori organizzativi non imputabili all' Organizzatore potrebbero comportare la suddetta sospensione. Resta esclusa ogni responsabilità dell'Organizzatore in presenza di tali situazioni.
- 4.3. L'Organizzatore non sarà in alcun modo responsabile per qualsiasi ulteriore costo, onere, spesa, danno sopportato dal detentore del biglietto.

## ART. 5 – REGOLE RELATIVE ALL'ACCESSO ED ALLA PERMANENZA PRESSO I GIARDINI DI CASTEL TRAUTTMANSDORFF

- 5.1.** Il Detentore del Biglietto è tenuto a rispettare le presenti regole esposte all'entrata ed all'interno dei Giardini e sul sito web, ed è tenuto a rispettare le direttive che l'Organizzatore riterrà necessarie e che saranno comunicate per ragioni tecniche od organizzative.
- 5.2.** Per accedere e restare all'interno dei Giardini di Castel Trauttmansdorff, il Detentore del Biglietto deve rispettare le seguenti disposizioni:
- a.** il Detentore del Biglietto dovrà tenere un comportamento consono alle normative in materia di ordine e sicurezza pubblica e non rappresentare una minaccia per la sicurezza dell'evento in generale o per il pubblico visitante.
  - b.** il Detentore del Biglietto non deve interrompere o disturbare o cercare di interrompere il regolare svolgimento delle attività all'interno dei Giardini di Castel Trauttmansdorff;
  - c.** il Detentore del Biglietto, per la propria sicurezza e la sicurezza di qualsiasi minore accompagnato dal Detentore del Biglietto stesso, è tenuto a prestare la massima attenzione, ad impiegare la massima prudenza e diligenza all'interno della manifestazione ed a rispettare gli avvisi e le norme comportamentali esposte all'interno della location o in prossimità della stessa.
- 5.3.** Sono ammesse visite di scolaresche solo se preventivamente accreditate e solo nelle giornate indicate dall'Organizzatore. Alle scolaresche non accreditate non sarà consentito l'accesso ai Giardini di Castel Trauttmansdorff.
- 5.4.** Flora e fauna:
- a.** è severamente vietato calpestare le superfici coltivate e danneggiare le piante, raccogliere dei frutti ed il trasporto di semi;
  - b.** l'organizzatore non è responsabile per danni e/o avvelenamenti derivanti dall'ingestione e/o contatto con delle piante velenose presenti all'interno del Giardino;
  - c.** durante la visita dei Giardini di Castel Trauttmansdorff si prega di non disturbare la quiete degli animali presenti;
  - d.** è severamente vietato dare del cibo agli animali presenti all'interno dell'areale;
  - e.** è severamente vietato lo spostamento e il danneggiamento dei segnali presenti nel giardino;
  - f.** l'utilizzo dei sentieri richiede quindi un'adeguata autovalutazione e in base alle condizioni meteorologiche ed è sempre a proprio rischio e pericolo.
  - g.** a causa dell'elevata pendenza di alcuni sentieri è vietato percorrerli con carrozzine e/o sedie a rotelle; tali luoghi sono evidenziati nel materiale informativo presente all'interno del giardino;
  - h.** è severamente vietato abbandonare i sentieri e lo scavalco delle barricate e dei recinti;
  - i.** è severamente vietato buttare ogni genere di sostanza all'interno delle fonti d'acqua presenti all'interno del giardino
  - j.** è severamente vietato fumare all'interno degli edifici, all'esterno sono state predisposte delle zone fumatori ove è possibile buttare i resti delle sigarette negli appositi contenitori;
- 5.5.** All'interno della location non è consentito introdurre:
- a.** Pistole, armi da fuoco e altri strumenti che possano risultare offensivi o nuocere all'incolumità fisica e/o psichica delle persone (a titolo esemplificativo e non esaustivo: pistole, ordigni esplosivi, artifici pirotecnici, fumogeni, armi giocattolo, riproduzioni e imitazioni di armi da fuoco che possono essere scambiate per armi vere, manganelli a scarica elettrica, sostanze chimiche, gas e spray capaci di produrre effetti disabilitanti o immobilizzanti, acidi e repellenti per animali, coltelli, lame, taglierini, forbici, ecc...);
  - b.** Trombe e strumenti musicali di qualsiasi genere, laddove non espressamente autorizzati
  - c.** Sostanze stupefacenti, veleni, sostanze nocive, materiale infiammabile, vernici od altro materiale imbrattante.
  - d.** All'interno dei Giardini di Castel Trauttmansdorff è vietato qualsiasi comportamento che possa generare situazioni di pericolo e/o mettere a rischio la sicurezza personale del Detentore del Biglietto o di terzi e/o qualsiasi comportamento contrario all'ordine pubblico e/o al buon costume e/o che possa, in qualsiasi modo, disturbare, arrecare danni alla struttura e ciò che si trova al suo interno, tra cui, ad esempio: fumare in aree che non sono a ciò riservate oppure l'utilizzo di biciclette, monopattini e simili nocche' giocare con palle e prodotti similari).
  - e.** Non è ammesso per motivi igienici e di sicurezza l'ingresso ai Giardini di Castel Trauttmansdorff di animali di compagnia; vengono esclusi da tale divieto gli animali da compagnia che svolgono un servizio di pubblica utilità (ad esempio i cani da conduzione per le persone non vedenti)
  - f.** La violazione delle suddette disposizioni verrà segnalata dall'Organizzatore alle Autorità competenti. L'Organizzatore, inoltre, si riserva la facoltà di richiedere il risarcimento di tutti i danni subiti.

## **ART. 6 – FILMATI, FOTOGRAFIE E REGISTRAZIONI**

- 6.1.** Il Detentore del Biglietto presta il proprio consenso ad essere fotografato, filmato o registrato dall' Organizzatore o terzi incaricati da quest'ultima, all'interno della location. L' Organizzatore o terzi da questa incaricati sono legittimati a mandare in onda, pubblicare, concedere l'uso ed utilizzare fotografie, immagini, filmanti, registrazioni effettuate all'interno della location e che contengono il Detentore del Biglietto senza che quest'ultimo abbia diritto ad alcun corrispettivo, né indennizzo di sorta. L' Organizzatore o terzi incaricati da quest'ultima e chiunque acquisti da questi il diritto di utilizzare il materiale suddetto non sarà responsabile nei confronti del Detentore del Biglietto per qualsiasi uso del materiale stesso permesso ai sensi della legge applicabile.
- 6.2.** Il Detentore del biglietto, con l'acquisto del titolo di ingresso, prende altresì atto che tutte le aree esterne ed interne per motivi di sicurezza, sono sottoposte a videosorveglianza e che le immagini registrate saranno trattate nel rispetto del Regolamento europeo n. 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (di seguito, il "GDPR") nonché di quanto prescritto dall'art. 3.1 del Provvedimento in materia di videosorveglianza, emanato dal Garante per la Protezione dei dati personali l'8 aprile 2010 e come da specifica informativa accessibile sul Sito Web dell'Organizzatore, a cui si rinvia. Dette immagini, al verificarsi di eventi delittuosi o di particolare rilievo sotto il profilo dell'ordine e della sicurezza pubblica, saranno messe a disposizione dell'autorità giudiziaria o di polizia giudiziaria che farà una specifica richiesta.
- 6.3.** Immagini, video e registrazioni sonore presso i giardini, effettuate dal Detentore del Biglietto con una macchina fotografica, telecamere o apparecchio audio non possono essere utilizzati se non per scopi domestici e privati. Pertanto, il Detentore del Biglietto non può vendere, concedere l'uso, mandare in onda, pubblicare o comunque sfruttare ai fini commerciali tale materiale.

## **ART. 7 – DISPOSIZIONI GENERALI**

- 7.1.** I presenti Termini e Condizioni, portati a debita conoscenza degli acquirenti e degli altri possessori del Biglietto attraverso l'esposizione all'entrata ed all'interno della location e sul sito web, rappresentano l'unico contratto esistente tra le Parti. Con l'acquisto del biglietto (per gli acquirenti) e con l'esibizione del biglietto al momento dell'ingresso al personale di accogliimento (per gli altri possessori), vengono confermati ed accettati i presenti Termini e Condizioni.
- 7.2.** I presenti Termini e Condizioni, sono regolati esclusivamente dalla legge italiana. Qualunque controversia inerente gli stessi sarà devoluta esclusivamente alla competenza del Foro di Bolzano

## **ART. 8 – DANNI E RESPONSABILITÀ**

- 8.1.** L'Organizzatore non assume alcuna responsabilità per i danni derivanti al Detentore del Biglietto per fatti non imputabili allo stesso né per danni arrecati dal Detentore del Biglietto a terzi e/o alle loro cose.
- 8.2.** L'Organizzatore non potrà essere ritenuto responsabile delle conseguenze derivanti dai comportamenti imprudenti o negligenzi del Detentore del Biglietto; il detentore del biglietto è tenuto in ogni caso ad osservare la massima diligenza e prudenza durante la visita alla manifestazione/ evento.
- 8.3.** Qualsiasi incidente che veda coinvolto il Detentore del Biglietto deve in ogni caso essere immediatamente segnalato al personale di vigilanza per le verifiche dirette sullo stato dei luoghi e delle cose e per le relative certificazioni documentali; in ogni caso la mancata immediata segnalazione da parte del Detentore del Biglietto solleva l'Organizzatore da qualsivoglia eventuale responsabilità verso il Detentore del Biglietto.
- 8.4.** - L'Organizzatore, inoltre, non può essere ritenuto responsabile dei danni imprevedibili e/o indiretti subiti dal detentore del Biglietto tra cui, a titolo esemplificativo e non esaustivo, una mancanza di guadagno, una perdita di occasione, una perdita di reddito, di clientela, di dati, qualsiasi danno finanziario e commerciale, qualsiasi problema commerciale o danno immateriale.

## **ART. 9 – PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI**

L'Organizzatore manterrà i dati personali forniti e dall'Acquirente del Biglietto e dal Detentore del Biglietto, inclusi quelli forniti al momento dell'accesso ai Giardini di Castel Trauttmansdorff. Tali dati saranno gestiti dall'Organizzatore nel pieno rispetto del GDPR. L'informativa estesa attinente alla protezione dei dati personali è accessibile sul Sito Web dei Giardini di Castel Trauttmansdorff per cui il visitatore ha o intende acquistare il relativo Biglietto: a tale informativa si rinvia per gli adempimenti previsti dal GDPR.