

Hotelpersonal - Lebens- und Arbeitsalltag im Dienste des Tourismus

Schloss Trauttmansdorff, Meran

25.-27. Oktober 2018



Veranstalter: Touriseum - Südtiroler Landesmuseum für Tourismus

Wissenschaftliche Leitung: Timo Heimerdinger (Universität Innsbruck) und Andrea Leonardi (Università degli Studi di Trento)

Organisatorische Leitung: Evelyn Reso (Touriseum)

Tagungssprachen: Die Tagungssprachen sind Deutsch und Italienisch. Alle Vorträge werden simultan übersetzt.

Simultanübersetzung: Alberto Clò und Martina Pastore (Clò Dr. Alberto & C. KG)

Donnerstag, 25. Oktober 2018

13.30 Uhr Anmeldung

14.00 – 14.20 Uhr

Patrick Gasser (Koordinator des Touriseums)

Begrüßung

14.20 – 14.50 Uhr

Timo Heimerdinger (Universität Innsbruck)

Einführung ins Tagungsthema

14.50 – 15.15 Uhr

Karin Maringgele und Evelyn Reso (Touriseum)

„Hinter den Kulissen“ – Einblicke in laufende Forschungen am Touriseum



Panel 1

15.15 – 16.30 Uhr

Paolo Raspadori (Università degli Studi di Perugia)

Il personale degli alberghi in Italia dal miracolo economico alla fine del XX secolo. Un'analisi quantitativa

Fabian Brändle (Zürich)

Aufstiegschance oder Goldener Käfig? Die materiellen Verhältnisse von Schweizer Hotelkellnern dargestellt anhand ausgewählter Selbstzeugnisse

Angela Maria Bocci Girelli (Sapienza Università di Roma)

Le condizioni di lavoro degli addetti agli alberghi in Italia all'inizio del XX secolo. Prime linee di ricerca

16.30 – 17.00 Uhr Pause

Panel 2

17.00 – 17.50 Uhr

Riccardo Cella (Università degli Studi di Verona)

Una giornata in una scuola alberghiera in Italia tra le due guerre: modalità di insegnamento e competenze tecniche in un periodo di cambiamento per il turismo italiano

Ada Di Nucci (Chieti)

“Shkolla Bujtinore ne shqipni”: la Scuola Alberghiera della colonia italiana d'Albania nel periodo interbellico

17.50 – 18.50 Uhr Diskussion

Freitag, 26. Oktober 2018

Panel 3

9.00 – 10.15 Uhr

Kathrin Bonacker (Marburg)

Portiers, Liftboys und zierliche Zimmermädchen. Hotelpersonal im Reklamebild

Davide Bagnaresi und Patrizia Battilani (Università di Bologna)

“Questa casa è un albergo”: quotidianità, ruoli e passaggio generazionale in due destinazioni mature

Monika Dannerer und Marianne Franz (Universität Innsbruck)

Sprachliche Anforderungen an das Hotelpersonal im Spannungsfeld von Arbeitsbereichen, Ausbildung und Arbeitsmigration am Beispiel Nordtirols

10.15 – 10.45 Uhr Pause





Panel 4

10.45 – 12.00 Uhr

Andrea Zanini (Università degli Studi di Genova)

Psicotecnica e organizzazione del lavoro alberghiero in Italia negli anni Venti e Trenta

Hans Heiss (Brixen)

Von der Köchin zum Chef? Professionalisierung und Geschlecht in Hotelküchen Südtirols 1930-1970

Elfriede Zöggeler Gabrieli (Meran)

Heiß und kalt: Die Entwicklung des Kochberufes in Südtirol ab ca. 1955

12.00 – 13.00 Uhr Diskussion

13.00 – 14.30 Uhr Mittagspause

14.30 – 16.00 Uhr individuelle Schloss- und Museumsbesichtigung

Panel 5

16.00 – 17.15 Uhr

Marco Caligari (Rimini)

I lavoratori del settore alberghiero: la struttura economica, le condizioni di lavoro nella dimensione quotidiana e le forme conflittuali (Rimini, 1945-1989)

Konrad Kuhn (Universität Innsbruck)

Unsichtbare Dienste und schmutzige Wäsche. Zu Arbeitswelt und Lebenssituation von Zimmermädchen

Marco Severini (Università di Macerata)

Il lavoro femminile nella quotidianità di un secolare albergo trentino

17.15 – 18.15 Uhr Diskussion

Samstag, 27. Oktober 2018

Panel 6

9.00 – 10.15 Uhr

Annunziata Berrino (Università degli Studi di Napoli Federico II)

Temi e questioni relative alle professioni alberghiere tra le due guerre nelle località del golfo di Napoli

Christopher Görlich (Münster)

„... vergisst nicht, dass auch sie Deine Kollegen sind.“ Die Mitarbeiter im Feriendienst des FDGB in der DDR 1945-1989





Lilija Wedel (Landeskirchliches Archiv, Hannover)

Das Image der sowjetischen Hotels im Dienste des Ausländertourismus (1960er-1980er Jahre)

10.15 – 10.45 Uhr Pause

Panel 7

10.45 – 11.35 Uhr

Elisabetta Perrazzelli (Università di Padova-Venezia-Verona)

Voci di vite al lavoro nei piccoli alberghi di Venezia. Crisi del contratto di lavoro e rapporti di dipendenza personale extracontrattuale

Anke Bahl (Bundesinstitut für Berufsbildung, Bonn)

„Wir müssen transportieren, dass die Branche auch sexy ist!“ – Zur Rekrutierungspraxis deutscher Hotels und Gaststätten im Angesicht des Fachkräftemangels

11.35 – 12.30 Uhr

Andrea Leonardi (Università degli Studi di Trento)

Diskussion und gemeinsame Schlussbetrachtung

