

**Il personale alberghiero – Vita quotidiana e lavoro nel settore turistico**

Castel Trauttmansdorff, Merano  
25 - 27 ottobre 2018



**Organizzazione:** Touriseum - Museo Provinciale del Turismo

**Lingue ufficiali del convegno:** tedesco e italiano. È previsto il servizio di interpretazione simultanea.

**Direzione scientifica:** Timo Heimerdinger (Universität Innsbruck) e Andrea Leonardi (Università degli Studi di Trento)

**Curatrice organizzativa:** Evelyn Reso (Touriseum)

**Giovedì, 25 ottobre 2018**

ore 13.30 Registrazione

ore 14.00 – 14.20

Patrick Gasser (coordinatore del Touriseum)

**Saluto**

ore 14.20 – 14.50

Timo Heimerdinger (Universität Innsbruck)

**Einführung ins Tagungsthema (Introduzione)**

ore 14.50 – 15.15

Karin Maringgele e Evelyn Reso (Touriseum)

**„Hinter den Kulissen“ – Einblicke in laufende Forschungen am Touriseum**



Sessione 1  
ore 15.15 – 16.30

Paolo Raspadori (Università degli Studi di Perugia)  
**Il personale degli alberghi in Italia dal miracolo economico alla fine del XX secolo.  
Un'analisi quantitativa**

Fabian Brändle (Zurigo)  
**Aufstiegschance oder Goldener Käfig? Die materiellen Verhältnisse von Schweizer  
Hotellkellnern dargestellt anhand ausgewählter Selbstzeugnisse**

Angela Maria Bocci Girelli (Sapienza Università di Roma)  
**Le condizioni di lavoro degli addetti agli alberghi in Italia all'inizio del XX secolo.  
Prime linee di ricerca**

ore 16.30 – 17.00 Pausa

Sessione 2  
ore 17.00 – 17.50

Riccardo Cella (Università degli Studi di Verona)  
**Una giornata in una scuola alberghiera in Italia tra le due guerre: modalità di  
insegnamento e competenze tecniche in un periodo di cambiamento per il turismo  
italiano**

Ada Di Nucci (Università degli Studi "G. d'Annunzio" Chieti e Pescara)  
**"Shkolla Bujtinore ne shqipni": la Scuola Alberghiera della colonia italiana d'Albania  
nel periodo interbellico**

ore 17.50 – 18.50 Discussione

### **Venerdì, 26 ottobre 2018**

Sessione 3  
ore 9.00 – 10.15

Kathrin Bonacker (Marburg)  
**Portiers, Liftboys und zierliche Zimmermädchen. Hotelpersonal im Reklamebild**

Davide Bagnaresi e Patrizia Battilani (Università di Bologna)  
**«Questa casa è un albergo»: quotidianità, ruoli e passaggio generazionale in due  
destinazioni mature**

Monika Dannerer e Marianne Franz (Universität Innsbruck)  
**Sprachliche Anforderungen an das Hotelpersonal im Spannungsfeld von  
Arbeitsbereichen, Ausbildung und Arbeitsmigration am Beispiel Nordtirols**

ore 10.15 – 10.45 Pausa





Sessione 4  
ore 10.45 – 12.00

Andrea Zanini (Università degli Studi di Genova)  
**Psicotecnica e organizzazione del lavoro alberghiero in Italia negli anni Venti e Trenta**

Hans Heiss (Bressanone)  
**Von der Köchin zum Chef? Professionalisierung und Geschlecht in Hotelküchen Südtirols 1930-1970**

Elfriede Zöggeler Gabrieli (Merano)  
**Heiß und kalt: Die Entwicklung des Kochberufes in Südtirol ab ca. 1955**

ore 12.00 – 13.00 Discussione

ore 13.00 – 14.30 Pausa pranzo

ore 14.30 – 16.00 Visita Castel Trauttmansdorff e Touriseum

Sessione 5  
ore 16.00 – 17.15

Marco Caligari (Rimini)  
**I lavoratori del settore alberghiero: la struttura economica, le condizioni di lavoro nella dimensione quotidiana e le forme conflittuali (Rimini, 1945-1989)**

Konrad Kuhn (Universität Innsbruck)  
**Unsichtbare Dienste und schmutzige Wäsche. Zu Arbeitswelt und Lebenssituation von Zimmermädchen**

Marco Severini (Università di Macerata)  
**Il lavoro femminile nella quotidianità di un secolare albergo trentino**

ore 17.15 – 18.15 Discussione

### **Sabato, 27 ottobre 2018**

Sessione 6  
ore 9.00 – 10.15

Annunziata Berrino (Università degli Studi di Napoli Federico II)  
**Temi e questioni relative alle professioni alberghiere tra le due guerre nelle località del golfo di Napoli**

Christopher Görlich (Münster)  
**»... vergisst nicht, dass auch sie Deine Kollegen sind.« Die Mitarbeiter im Feriendienst des FDGB in der DDR 1945-1989**





Lilija Wedel (Universität Göttingen)

**Das Image der sowjetischen Hotels im Dienste des Ausländertourismus (1960er-1980er Jahre)**

ore 10.15 – 10.45 Pausa

Sessione 7

ore 10.45 – 11.35

Elisabetta Perrazzelli (Università di Padova-Venezia-Verona)

**Voci di vite al lavoro nei piccoli alberghi di Venezia. Crisi del contratto di lavoro e rapporti di dipendenza personale extracontrattuale**

Anke Bahl (Bundesinstitut für Berufsbildung, Bonn)

**„Wir müssen transportieren, dass die Branche auch sexy ist!“ – Zur Rekrutierungspraxis deutscher Hotels und Gaststätten im Angesicht des Fachkräftemangels**

ore 11.35 – 12.30

Andrea Leonardi (Università degli Studi di Trento)

**Discussione e conclusione dei lavori**

La partecipazione al convegno è gratuita. Per motivi organizzativi si prega tuttavia di prenotare la partecipazione entro il 19 ottobre 2018 tramite email ([evelyn.reso@touriseum.it](mailto:evelyn.reso@touriseum.it)).



Landesmuseen Südtirol  
Musei provinciali Alto Adige  
Museums provinziail